

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

Zákazník:		Poštovní adresa pro reklamace/opravy**:
Jméno a příjmení*:		MRHYDRA CZ P.O.BOX 33 Šamorín 1 931 01 Slovensko IČO: 47055022 DIČ: 2023724780 info@bondie.eu
Ulice a číslo domu*:		
Město*:		
PSČ*:		
Telefon*:		
Email*:		

☐ Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněné.

Číslo objednávky*:		Číslo faktury*:	
Zboží mi bylo doručeno dne (den převzetí)*:		Reklamace č.*:	

☐ Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže.

Zboží na reklamaci/opravu*:

Popis závad, předmět reklamace*:

Přílohy*:

☐ Reklamační /opravný protokol

☐ Originál faktury

☐ Zboží na reklamaci / opravu

☐ Příslušenství

V _____ Dne: _____

Podpiszákazníka*

* označená pole jsou povinná

** Jedná se o adresu, na kterou je potřebné zaslat zásilku. O fyzickém převzetí zásilky Vás budeme informovat a Vaši žádost obratem zpracujeme.

Zpracování reklamace

Datum přijetí reklamace:

☐ Oprava

☐ Výměna

Poznámka:

Datum vybavení reklamace:

Reklamacivybavoval:

Podpis a razítko: